

## LEISTUNGSSCHEIN „LIEFERANTENWECHSEL, LIEFERENDE UND LIEFERBEGINN“

Als **Anlage 3** zum Dienstleistungsvertrag

zwischen

...

im Folgenden **Auftraggeber** genannt,

und

der **DREWAG NETZ GmbH**, gesetzlich vertreten durch die Geschäftsführer  
Dr. Steffen Heine, Wolfgang Jäger, Gerd Kaulfuß und Dr. Frank Otto,  
Rosenstraße 32, 01067 Dresden,

im Folgenden **Auftragnehmer** genannt,

zusammen als **Parteien** bezeichnet.

### I. Leistungsgegenstand und Geltungsbereich

Dieser Leistungsschein gilt für den Lieferantenwechsel, Lieferende und Lieferbeginn aller Kunden des Auftraggebers im Netzgebiet des Auftragnehmers für die Sparten Strom und Gas.

Dieser Leistungsschein ist wesentlicher Bestandteil des Dienstleistungsvertrages zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer.

Der Leistungsschein umfasst den im Folgenden beschriebenen Leistungsumfang.

### II. Leistungsumfang

Im Rahmen dieser Leistungsvereinbarung erbringt der Auftragnehmer die folgenden Leistungen für den Auftraggeber:

## **1. Durchführung des Lieferantenwechselprozesses**

Der Auftragnehmer führt Netzan- und Netzabmeldungen für Kunden des Auftraggebers im Netzgebiet des Auftragnehmers nach Mitteilung des Auftraggebers im Abrechnungssystem durch. Die Mitteilung des Auftraggebers erfolgt entweder durch explizite Mitteilung oder Marktkommunikation.

Folgende Leistungen sind erfasst:

- Netzan- und Netzabmeldungen der von dem Auftraggeber genannten Zählpunkte
- Durchführung des Kündigungsmanagements (Kündigung beim Altlieferanten und Bearbeitung eingehender Kündigungen) unter Beachtung der Kündigungsfristen
- Verarbeitung der Rückmeldungen des Netzbetreibers und des Altlieferanten
- Bearbeitung von Lieferantenkonkurrenzen und Clearing
- Bei Nichteinhaltung des zugesagten Lieferbeginns erfolgt das Clearing.

## **2. Lieferbeginn und Lieferende**

Folgende Leistungen sind erfasst:

- Netzan- und Netzabmeldungen der von dem Auftraggeber genannten Zählpunkte
- Verarbeitung der Rückmeldungen des Netzbetreibers

## **3. Elektronische Marktkommunikation**

Der Auftragnehmer stellt die elektronische Marktkommunikation nach GPKE, GeLi Gas und WiM zu den beteiligten Marktpartnern sicher und bearbeitet Marktpartneranfragen für den Auftraggeber.

## **4. Stornomeldungen und Rückabwicklungen**

Der Auftragnehmer bearbeitet Stornomeldungen und Rückabwicklungen.

## **5. Netzabrechnungen**

Der Auftragnehmer prüft eingehende Netznutzungsabrechnungen (insbesondere Preise, Mengen und Spannungsebenen) nach kaufmännischer Sorgfaltspflicht für den Auftraggeber und erteilt die Freigabe.

## **6. Bereitstellung von Auswertungen und Reportings**

Der Auftragnehmer stellt auf Wunsch des Auftraggebers definierte Auswertungen gegen Kostenerstattung nach Aufwand zur Verfügung.

## **III. Optionaler Leistungsumfang**

Die nachfolgenden Leistungen sind ausdrücklich nicht Bestandteil des unter Punkt II. aufgeführten Leistungsumfangs. Diese Leistungen sind durch den Auftraggeber separat zu beauftragen und gesondert zu vergüten gemäß der Anlage 1 Preisblatt zum Vertrag.

### **1. Sonderprojekte, individuelle Anfragen und MMM-Abrechnung**

- Sonderprojekte und einmalige Maßnahmen, z. B. sonstige Customizing-Anpassungen
- Bearbeitung individuelle Anfragen von Geschäftspartnern des Auftraggebers nach Abstimmung mit dem Auftraggeber
- Vollständige Prüfung eingehender Mehr- und Mindermengenabrechnung (insbesondere Preise, Mengen) für den Auftraggeber sowie deren Freigabe.

### **2. Kunden in fremden Netzgebieten**

Der Auftragnehmer erbringt die unter Punkt II. 1. bis 6. aufgeführten Leistungen für Kunden des Auftraggebers außerhalb des Netzgebietes des Auftragnehmers gegen gesonderte Vergütung gemäß des anliegenden Preisblattes unter Punkt V..

## **IV. Mitwirkung des Auftraggebers**

Der Auftraggeber verpflichtet sich gegenüber dem Auftragnehmer zur Bereitstellung folgender Informationen unter Berücksichtigung der genannten Fristen:

- Mitteilungen über Netzan- und Netzabmeldungen von Kunden des Auftraggebers (sofern nicht über Marktkommunikation mitgeteilt oder direkte Information vom

Kunden des Auftraggebers bei Beauftragung des Leistungsscheins „Call-Center“ erfolgt) mindestens innerhalb der gesetzlichen bzw. regulatorischen (GPKE und GELI Gas) vorgegebene Fristen.

- Benötigt der Auftragnehmer Informationen vom Auftraggeber im Zusammenhang mit den unter Punkt II. genannten Leistungsumfang, stellt der Auftraggeber diese dem Auftragnehmer unverzüglich zur Verfügung.

## V. Anlage: Preisblatt

Unter Berücksichtigung der jeweiligen Beauftragungsmenge gelten für die Leistungen gemäß Punkt **II.** die folgenden Stückpreise pro Kunde und Jahr (Stand: 30.06.2011):

	Menge*)	Preis/Stück in EUR
Vertriebsseitigen Anmeldungen und Abmeldungen für SLP-Kunden Strom		
Vertriebsseitigen Anmeldungen und Abmeldungen für SLP-Kunden Gas		
Vertriebsseitigen Anmeldungen und Abmeldungen für RLM-Kunden Strom		
Vertriebsseitigen Anmeldungen und Abmeldungen für RLM-Kunden Gas		

\*) Die Menge ist die zu den Stichtagen 30.06. und 31.12. des jeweiligen Jahres ermittelte Anzahl Kunden

Unter Berücksichtigung der jeweiligen Beauftragungsmenge gelten für die Leistungen gemäß Punkt **III.** für Kunden außerhalb des Netzgebietes des Auftragnehmers die folgenden Stückpreise pro Kunde und Jahr (Stand: 30.06.2011):

	Menge*)	Preis/Stück in EUR
Vertriebsseitigen Anmeldungen und Abmeldungen für SLP-Kunden Strom		
Vertriebsseitigen Anmeldungen und Abmeldungen für SLP-Kunden Gas		

## Anlage 3 Dienstleistungsrahmenvertrag

---

Vertriebsseitigen Anmeldungen und Abmeldungen für RLM-Kunden Strom		
Vertriebsseitigen Anmeldungen und Abmeldungen für RLM-Kunden Gas		

\*) Die Menge ist die zu den Stichtagen 30.06. und 31.12. des jeweiligen Jahres ermittelte Anzahl Kunden